

Inspectierapport

Kinderopvang Moederskind (KDV)

Balijelaan 54A

3521 GV Utrecht

Registratienummer 204948782

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	22-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 22 november 2022 van 14.00 tot 15.15 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd bij de locatieverantwoordelijke.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf Moederskind is onderdeel van KDV Moederskind B.V. en gevestigd aan Balijelaan 54A te Utrecht. Het kindercentrum staat met 50 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De opvang bestaat uit vijf groepen, waar zowel horizontale als verticale opvang geboden wordt. De buitenschoolse opvang van KDV Moederskind B.V. is in hetzelfde gebouw gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

In februari 2020 heeft er een verkort onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

In september 2021 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle eisen van de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Verklaring omtrent het gedrag en inschrijving Personenregister kinderopvang
- 3-uursregeling
- Stabiliteit van de opvang
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Klachten en geschillen

De Gemeente Utrecht heeft de houder hiervoor op 14 april 2022 een aanwijzing opgelegd om de overtredingen te beëindigen.

Ten tijde van het jaarlijks onderzoek in september 2021 is ook een verzoek tot het wijzigen van de rechtsvorm in behandeling genomen door de Inspectie Kinderopvang. De toezichthouder heeft het college geadviseerd om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen. Per 7 oktober 2021 is dit verzoek gehonoreerd.

In juni 2022 is er een nader onderzoek uitgevoerd om te beoordelen of de houder de overtredingen, geconstateerd in september 2021, heeft hersteld. De toezichthouder heeft

geoordeeld dat nagenoeg alle overtredingen zijn hersteld, op één na. Tijdens het onderzoek is opnieuw een overtreding geconstateerd met betrekking tot een concrete beschrijving van de werkwijze van de stamgroepen in het pedagogisch beleid.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle -tijdens dit onderzoek beoordeelde- kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Tevens is geconstateerd dat de houder de overtreding, geconstateerd tijdens het nader onderzoek in juni 2022, heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Zo staat er in het pedagogisch beleidsplan dat de beroepskrachten en teammanagers deelnemen aan werkoverleggen waarin het pedagogisch beleid geëvalueerd wordt.

Daarnaast hebben de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verklaard dat er tevens groepsoverleggen plaatsvinden waarin de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan centraal staat en de ontwikkeling van de kinderen besproken wordt. Ook de pedagogisch coaches zien erop toe dat er correct uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan tijdens de coaching op de werkvloer.

Concrete beschrijving van de werkwijze met betrekking tot samenvoegen van de stamgroepen
Tijdens het nader onderzoek, dat is uitgevoerd op 21 juni 2022, is geconstateerd dat een concrete beschrijving van de werkwijze met betrekking tot het samenvoegen van de stamgroepen aan de randen van de dag en tijdens de pauzes ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan. Uit de beschrijving kan men niet afleiden wanneer en op welke groep de kinderen worden opgevangen.

Derhalve is er tijdens dit huidige onderzoek opnieuw beoordeeld of de houder een concrete beschrijving van de werkwijze met betrekking tot het samenvoegen van de stamgroepen heeft opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder bovengenoemde overtreding heeft hersteld.

In het vernieuwde pedagogisch beleidsplan heeft de houder de volgende beschrijving opgenomen:
"Clustergroepen

De clustergroepen zien er als volgt uit:

- *Aapjes en Welpjes, Aapjes vaste samenvoeggroep.*
- *Beertjes en Dolfijntjes, Beertjes vaste samenvoeggroep.*
- *Tijgertjes en BSO, Tijgertjes vaste samenvoeggroep.*

De clustergroepen starten samen tussen 7.30 en 8.30 de groep op en sluiten tussen 17.30 en 18.30 de groep af. Afhankelijk van het aantal kinderen, kunnen de clustergroepen op 1 groep starten en/of afsluiten. Als clustergroepen samen opstarten of afsluiten, zal dit altijd in dezelfde groepsruimte plaatsvinden zoals boven beschreven. Tevens regelen de clustergroepen onderling de pauzes tussen 13.00 en 15.00 uur. Mocht het nodig zijn kinderen van de andere groep van het

5 van 19

cluster over te nemen, zullen de wakkere kinderen in de voor dat cluster bekende samenvoeggroep opgevangen worden." (Bron: Pedagogisch beleids- en werkplan Kinderdagverblijf Moederskind, pagina 27)

Uit bovenstaande beschrijving blijkt voldoende concreet wanneer en waar de verschillende groepen met elkaar samenvoegen.

Hiermee voldoet het pedagogisch beleidsplan aan de kwaliteitseisen die daaraan gesteld worden in de wet Kinderopvang.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

Op een babygroep worden verschillende kinderen om de beurt uit bed gehaald en aangekleed. De beroepskracht begroet de kinderen hartelijk en benoemt de handelingen die zij uitvoert tijdens het verschonen en aankleden van de kinderen. De kinderen reageren op de beroepskracht door geluidjes te maken, de beroepskracht aan te kijken of te lachen.

De kinderen kennen de beroepskracht goed en zoeken toenadering door bijvoorbeeld hun armen naar de beroepskracht uit te strekken. De beroepskracht reageert hier adequaat op door het kind te vertellen dat zij nog een kind uit bed moet halen en daarna terugkomt voor een knuffel.

Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskracht de behoeftes van de kinderen goed kent. Zo vertelt de beroepskracht aan de toezichthouders over verschillende ritmes qua eten en slapen en legt zij uit dat één kind nog niet zo lang op de groep verblijft en daarom nog veel nabijheid van de beroepskrachten nodig heeft. Door het contact met de kinderen op een niveau dat bij de leeftijd past en adequate reacties op de behoeftes van de kinderen dragen de beroepskrachten bij aan de emotionele veiligheid van de op te vangen kinderen.

Op de peutergroep zijn de kinderen vrij aan het spelen in de groepsruimte terwijl de beroepskrachten nog een aantal kinderen uit bed halen. De beroepskrachten bevorderen de zelfstandigheid van de peuters door hen zichzelf aan te laten kleden en aan te moedigen naar het toilet te gaan. Als alle kinderen aangekleed zijn wordt de groepsruimte gezamenlijk opgeruimd alvorens de kinderen aan tafel gaan. De kinderen helpen actief mee en weten goed waar de verschillende spelmaterialen moeten worden opgeruimd.

Ook wordt er waargenomen dat de beroepskrachten de kinderen ondersteunen tijdens conflicten. Wanneer een kind iets van een ander afpakt merkt de beroepskracht dit wel op maar neemt zij een afwachtende houding aan. Als blijkt dat het de kinderen niet lukt om samen tot een oplossing te komen grijpt de beroepskracht toch in. De beroepskracht stelt de kinderen vragen en begeleidt hen tijdens de interactie met elkaar. De kinderen denken op die manier zelf na over een oplossing en beslissen uiteindelijk gezamenlijk dat ze om beurten met de kinderwagen gaan spelen. Nadat het ene kind een rondje door de groepsruimte heeft gelopen met de wagen, geeft zij hem door aan het andere kind dat vervolgens ook een rondje loopt. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment voor deze goede oplossing.

De toezichthouder heeft op verschillende groepen geconstateerd dat de beroepskrachten bijdragen aan de taalontwikkeling van de kinderen door o.a. veel liedjes te zingen, de kinderen correct aan te spreken, gedrag te vertalen en woorden te herhalen. Zo is bijvoorbeeld gezien dat een kind steeds verschillende speelgoed aanwijst en 'die' zegt, de beroepskracht benoemt dan het juiste woord en zegt bijvoorbeeld: 'Wil je ook met de knikkerbaan spelen?' Het kind voelt zich door de reactie van de beroepskracht begrepen en maakt tevens kennis met de juiste woorden.

Ook wanneer de kinderen woorden verkeerd uitspreken reageren de beroepskrachten begripvol en stimuleren zij de kinderen het juiste te zeggen. De beroepskrachten verbeteren de kinderen niet maar herhalen de juiste woorden nogmaals in een vraag of opmerking.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Het veldinstrument draagt bij aan een betrouwbare en objectieve beoordeling van het pedagogisch klimaat. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen worden begeleid in hun interacties en de zelfstandigheid van de kinderen wordt bevorderd.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk ten tijde van het inspectiebezoek positief beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022, telefonisch en per e-mail)
- Interview anders namelijk: (met beroepskrachten tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (en Werkplan - Kinderdagverblijf Moederskind januari 2023)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Inspectierapport nader onderzoek KDV Moederskind, vastgesteld d.d. 14 september 2022

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet aantal beroepskrachten;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Aapjes	9 kinderen waarvan <ul style="list-style-type: none">• 2 van 0 jaar• 1 van 1 jaar• 4 van 2 jaar• 2 van 3 jaar	2 beroepskrachten en 1 BOL-stagiaire
Welpjes	7 kinderen waarvan <ul style="list-style-type: none">• 3 van 0 jaar• 4 van 1 jaar	2 beroepskrachten

Beertjes	6 kinderen waarvan <ul style="list-style-type: none"> • 2 van 0 jaar • 4 van 1 jaar 	1 beroepskracht en 1 BBL-stagiaire (intellig)
Dolfijntjes	7 kinderen > 2 jaar	1 beroepskracht
Tijgertjes	11 kinderen > 2 jaar	2 beroepskrachten

Op basis van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van 8 t/m 22 november 2022 is gebleken dat er structureel voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Als de locatie meer dan tien aaneengesloten uren geopend is, mag de houder (onder bepaalde voorwaarden) minder beroepskrachten inzetten op een dag. Er mogen dan die dag ten hoogste drie uur minder beroepskrachten worden ingezet, als tenminste de helft van het normale aantal beroepskrachten aanwezig is. De gevolgde werkwijze moet duidelijk zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op de dag van het inspectiebezoek is geconstateerd dat de houder de afwijkende inzet van beroepskrachten uitvoert volgens de gestelde voorwaarden.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Daarnaast worden zij niet meer ingezet dan de Wet kinderopvang voorschrijft.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het coachplan 2022 waarnaar verwezen wordt in het pedagogisch beleid en welke op te vragen is bij de locatieverantwoordelijken. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2022.

Bij KDV Moederskind zijn de beleidstaken en de coaching van elkaar gescheiden. In totaal wordt er minimaal 100 uur (2x50) aan de evaluatie en implementatie van het beleid besteedt en minimaal 130 uur (13 fte x10) aan de coaching van de beroepskrachten.

Coaching

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat de pedagogische beleidsmedewerker en -coaches zijn ingezet conform het vereiste aantal uren.

De steekproef bestaat uit de gesprekken met de locatiemanager en de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is toegestuurd.

Hieruit blijkt dat er in 2022 thema-avonden zijn georganiseerd waarin o.a. aandacht is besteed aan de uitvoering van het pedagogisch beleid, het implementeren en borgen van de tool 'Pedagogische Kwaliteitsboom' en is er een studiedag georganiseerd in het teken van 'De derde pedagoog'. Daarnaast hebben alle beroepskrachten (naar behoefte) individuele coaching gehad in de vorm van coachgesprekken en 'coaching on the job'.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit vijf stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
Aapjes	10 kinderen	0-4 jaar
Welpjes	8 kinderen	0-2 jaar
Beertjes	8 kinderen	0-2 jaar
Dolfijntjes	10 kinderen	1-4 jaar
Tijgertjes	14 kinderen	2-4 jaar

Op basis van het pedagogisch beleidsplan, de personeelsroosters en verklaringen van de beroepskrachten heeft de toezichthouder geconstateerd dat elk kind gedurende de week gebruik maakt van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de opvang van kinderen in stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022, telefonisch en per e-mail)
- Interview anders namelijk: (met beroepskrachten tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.moederskind.com)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten (8 t/m 22 november 2022)
- Personeelsrooster (8 t/m 22 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (en Werkplan - Kinderdagverblijf Moederskind januari 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Coachingsuren 2022
- Beleidsuren 2022
- Coachplan 2022

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- gezondheidsbeleid vastgesteld. Hierin staan onder andere een concrete beschrijving van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag. Inhoudelijke beoordeling van het beleidsplan is geen onderdeel van dit onderzoek.

De beroepskrachten hebben tijdens het onderzoek toegelicht hoe zij op de hoogte worden gehouden van het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid. De onderwerpen veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag worden regelmatig besproken tijdens thema-avonden en teamoverleggen. Daarnaast wordt er door de locatieverantwoordelijke wekelijks memo's verstuurd waarin verschillende informatie uit het beleid wordt opgenomen met betrekking tot de onderwerpen veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. De beroepskrachten bespreken deze memo's met elkaar en monitoren tijdens het werken op de groepen of er volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid gewerkt wordt door henzelf en hun collega's.

Observatie van de praktijk

De toezichthouder heeft in de praktijk een veiligheidsrisico waargenomen in één van de groepsruimtes. In het speelkeukentje stond een kastje waarvan één van de poten afgebroken was. Hierdoor stond het kastje instabiel. De kinderen speelden op dit moment in het keukentje en maakten ook gebruik van het kastje. Bij het openen en sluiten van het kastje wiebelde het flink heen en weer. Hierdoor loopt men het risico dat het kastje omvalt terwijl er kinderen in het keukentje aan het spelen zijn of dat het kastje op een kind valt dat de deur opent of sluit.

De beroepskracht heeft verklaard dat het kastje eerder die dag stuk is gegaan en er nog niet aan toegekomen is het kastje van uit de groepsruimte te verwijderen. De beroepskracht geeft aan alert te zijn op het risico dat het kastje op één van de kinderen kan vallen.

De toezichthouder heeft het risico tevens besproken met de locatiemanager. Deze heeft aangegeven direct actie te ondernemen en toegezegd het kastje per direct uit de groepsruimte te verwijderen. Wanneer het kastje gemaakt is en weer veilig en stabiel staat, zal het pas worden teruggeplaatst in de groepsruimte.

Door bovengenoemde maatregelen direct te nemen is het veiligheidsrisico dat in de praktijk door de toezichthouder is geconstateerd, binnen het onderzoek weggenomen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022, telefonisch en per e-mail)
- Interview anders namelijk: (met beroepskrachten tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 22 november 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid en gezondheidsbeleid 2022, versie 1 oktober 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Moederskind
Website	: http://www.moederskind.com
Vestigingsnummer KvK	: 000009443630
Aantal kindplaatsen	: 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Moederskind B.V.
Adres houder	: Balijelaan 54A
Postcode en plaats	: 3521 GV Utrecht
KvK nummer	: 82877734
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hendriks S. Damousi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 22-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 12-01-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 30-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.